

VACATURE: MEDEWERKER CLIËNTONTHAAL (80%) – TIJDELIJKE TEWERKSTELLING

Over ADIC

Het Antwerps Drug Interventiecentrum (ADIC) biedt opvang en begeleiding aan volwassen gebruikers van illegale drugs en hun context. We werken herstelgericht, met oog voor de kracht van elke cliënt én zijn of haar netwerk.

Voor onze dienst *Cliëntonthaal* zoeken wij een nieuwe collega ter vervanging van een medewerker in langdurige ziekte. Je komt terecht in een ervaren, multidisciplinair team dat nauw samenwerkt met de andere afdelingen van ADIC.

Jouw takenpakket

Als medewerker cliëntonthaal werk je mee aan een warme en professionele eerste lijn.

Je staat onder andere in voor:

- Telefonische permanentie
- Cliëntadministratie en opvolging van dossiers
- Begeleiding van contextfiguren van onze cliënten
- In mindere mate: het voeren van intakegesprekken

Wat bieden wij jou?

- Een tijdelijk contract (80%) ter vervanging van langdurige ziekte
- Dagdiensten, met wekelijks één late shift (geen weekendwerk)
- Verloning volgens IFIC-barema categorie 14
- Maaltijdcheques en vergoeding woon-werkverkeer
- Overname van relevante anciënniteit
- Indiensttreding: zo snel mogelijk

Wie ben jij?

Je basishouding

- Je hebt een hulpverlenende attitude: empathisch, authentiek, oordeelvrij
- Je werkt graag samen en stelt je flexibel op
- Je gaat bewust om met beroepsgeheim en ethiek
- Je staat open voor diversiteit
- Je reflecteert over je eigen handelen en staat open voor feedback
- Je bent leergierig en beschikt over een kritische maar constructieve blik

Je vaardigheden

- Je hebt ervaring met onze doelgroep
- Je communiceert vlot, zowel mondeling als schriftelijk
- Je beschikt over coachende en motiverende vaardigheden
- Je bent stressbestendig en weet prioriteiten te stellen
- Je werkt zelfstandig én in team
- Je geeft opbouwende feedback aan cliënten, context en collega's
- Je betreft actief de context van de cliënt en ondersteunt hen doorheen het proces
- Je werkt vlot met courante digitale toepassingen

Je kennis

- Inzicht in drugproblematiek en verslavingsgedrag
- Kennis van herstel- en contextgericht werken
- Inzicht in sociale zekerheid (ziektewetgeving, justitie, werkloosheid,...)
- Vertrouwd met de sociale kaart van Antwerpen

Je profiel

- Bachelor in een menswetenschappelijke richting (maatschappelijk werk, verpleegkunde, toegepaste psychologie, ...)
- Relevante ervaring in de drughulpverlening
- Bereidheid tot permanente vorming
- In het bezit van een attest goed gedrag en zeden (model 2)
- Een therapeutische opleiding is een pluspunt

Interesse?

Stel je kandidaat vóór **30 mei 2025**. Stuur je motivatiebrief en CV naar:

 *Mieke Beirinckx* – mieke.beirinckx@adicvzw.be