

PRIVACY BELEID ADIC vzw

1. Wie?

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van ADIC vzw, met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Venusstraat 11 met ondernemingsnummer BE 0431.752.146 met directeur mevrouw Mieke Beirinckx.

ADIC is een psychosociaal revalidatiecentrum voor personen met problematisch druggebruik. Wij voorzien een divers aanbod van korte opvang tot langdurige residentiële en ambulante behandeling. Het aanbod is opgesplitst in verschillende afdelingen:

- Zorgprogramma voor crisisopvang en stabilisatie,
- Ontwenningprogramma voor ontwenning, versterken van inzicht in de eigen problematiek en oriëntatie naar verdere ondersteuning of behandeling,
- Ontwenningprogramma voor druggebruikende ouders en hun kinderen voor ontwenning, versterken van inzicht in de eigen problematiek, versterken van de opvoedingsvaardigheden en oriëntatie naar verdere ondersteuning of behandeling,
- Behandelingsprogramma met een leer- & een resocialisatiemodule voor het verdiepen van zelfkennis, aanleren en inoefenen van nieuw gedrag om tot een herinschakeling in de maatschappij te komen met aandacht voor een aangenaam clean leven, werk of dagactiviteit en ontspanning
- Ambulante begeleiding voor ondersteuning van (ex-)druggebruikers bij hun streven naar een drugvrij leven.
- De Nazorgcoach biedt een beperkte ondersteuning om zorgcontinuïteit te vrijwaren zowel in de aanloop, tijdens overgangen als na een residentiële behandeling.

Dit privacy beleid omschrijft de werking van de diensten geleverd door ADIC, meer bepaald hoe ADIC-gegevens verzamelt, gebruikt, beschermt en deelt. Door gebruik te maken van de dienstverlening van ADIC geeft u aan kennis genomen te hebben van dit privacy beleid en aanvaardt u bijgevolg de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens, op de wijze zoals hier beschreven.

Een eerste informatief contact kan anoniem en dus zonder gegevensverwerking als u dit aangeeft tijdens het gesprek.

De persoonlijke gegevens die u ons verstrekt zullen wij enkel gebruiken voor de diensten of doeleinden waarvoor u uw toestemming hebt gegeven. ADIC leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 over de bescherming van persoonsgegevens na, evenals de Belgische Kaderwet dd. 30 juli 2018. Als dit privacy beleid u weerhoudt om beroep te doen op de diensten van ADIC, vragen wij u contact op te nemen met onze kwaliteitsmedewerker.

Voor de uitvoering van haar diensten is ADIC-vzw de verwerkingsverantwoordelijke.

Om te weten welke cookies worden verwerkt door ADIC, verwijzen wij u graag naar ons cookiebeleid terug te vinden op deze website.

2. Welke gegevens?

2.1. Onder persoonlijke gegevens verstaan wij alle gegevens die u of uw verwijzer aan ADIC doorgeeft bij de telefonische aanmelding of per mail.

Dit betreft onder meer volgende persoonsgegevens:

- a) Algemene persoonsgegevens, zoals naam, geboortedatum, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s), geslacht, ...
- b) Specifieke persoonsgegevens zoals fysieke gegevens, gezinssamenstelling en burgerlijke staat, informatie over verwanten, ...
- c) Bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, medicatieverbruik, ...

2.2. Daarnaast verzamelt ADIC, persoonsgegevens in het kader van personeelsaanwervingen. Wanneer u ons uw CV en/of sollicitatiebrief overmaakt, of spontaan met ons contact opneemt, zullen wij uw gegevens opslaan in onze database met het oog op een eventuele samenwerking, tewerkstelling of dienstverlening. Op onze website bij vacatures vindt u de privacy verklaring voor sollicitanten.

3. Waarvoor worden de gegevens gebruikt?

ADIC verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens voor onderstaande doeleinden. Uw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden zonder u hiervan op voorhand op de hoogte te brengen en, indien nodig, uw toestemming hiervoor te vragen.

- 3.1. Om u informatie te verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten van ADIC en om deze beter af te stemmen op uw noden en wensen.
- 3.2. Om een zakelijke en/of arbeid gerelateerde relatie met u of uw onderneming aan te gaan en om de overeenkomst die u met ons sluit op een correcte manier te kunnen naleven
- 3.3. Om u uit te nodigen voor evenementen en nieuwsbrieven (dit betreft enkel professionele contacten, nooit cliënten als dat niet vooraf afgesproken is)
- 3.4. Om onze wettelijke verplichtingen na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving)

4. Op basis van welke grondslag?

ADIC baseert zich op verschillende rechtsgronden voor het verwerken van uw gegevens. Enerzijds verwerkt ADIC uw persoonsgegevens op basis van de overeenkomst tussen ADIC en uzelf. Anderzijds vraagt ADIC uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens. In uitzonderlijke gevallen beroept ADIC zich in bepaalde gevallen op het gerechtvaardigd belang.

Als u niet wil dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het voor ons niet mogelijk om de dienstverlening (volledig) aan te gaan of uit te voeren.

5. Met wie delen wij mogelijk uw gegevens?

ADICvzw kan uw persoonsgegevens enkel aan derden overmaken als dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de uitvoering van de dienstverlening.

Als ADICvzw uw persoonsgegevens doorgeeft aan derden, wordt met deze derden een gegevensverwerkingsovereenkomst afgesloten waarin o.m. wordt vastgelegd dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden verwerkt.

De confidentialiteit van uw gegevens is belangrijk voor ons, wij wisselen persoonsgegevens enkel uit via maximaal beveiligde elektronische weg. Uw gegevens zullen nooit verhandeld, verkocht of verhuurd worden. Uw gegevens worden ook niet doorgegeven aan derden, niet-verwerkers als hiertoe geen wettelijke verplichting bestaat.

6. Linken naar andere websites

Onze website kan links naar andere websites of diensten van derden bevatten. Deze links worden uitsluitend ter informatie en gemak voor onze bezoekers aangeboden. Wij hebben geen controle over de inhoud of het privacybeleid van deze externe websites en diensten, en wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enige schade of verlies veroorzaakt door of in verband met het gebruik van deze links.

Wij wijzen erop dat deze externe websites en diensten hun eigen privacybeleid en praktijken hebben met betrekking tot gegevensbescherming. Wij raden u aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt zorgvuldig door te lezen voordat u persoonlijke gegevens verstrekt.

Het feit dat wij links naar deze externe websites en diensten aanbieden, impliceert niet dat wij hun inhoud of hun praktijken met betrekking tot gegevensbescherming onderschrijven of verantwoordelijk zijn voor de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) door deze derden. Het gebruik van externe links is volledig op eigen risico van de gebruiker.

7. Bewerkers van patiëntenbestanden en hun bevoegdheden

Alle werknemers en medewerkers van ADIC die voor de uitvoering van hun taken toegang nodig hebben tot persoonsgegevens die de gezondheid betreffen, zijn ertoe gehouden het vertrouwelijk karakter van de betrokken gegevens strikt in acht te nemen.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden door ADIC bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele- of behandelrelatie tussen ADIC en de klant/cliënt. Hierbij wordt rekening gehouden met de relevante wet- en regelgevende vereisten over het bijhouden van gegevens.

Als de bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende persoonsgegevens uit de bestanden verwijderd en vernietigd, binnen een termijn van één jaar.

Vernietiging blijft evenwel achterwege wanneer de bewaring vereist is op grond van een wettelijk voorschrift.

Wij kunnen ze ook bewaren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, te reageren op vragen en om eventuele geschillen op te lossen, om te voldoen aan onze legitieme belangen en om onze rechten te handhaven.

9. Passende technische en organisatorische maatregelen

ADIC heeft inzake veiligheid passende technische en organisatorische maatregelen genomen, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld in de mate van het mogelijke te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

ADIC besteedt in dit kader bijzondere aandacht aan de beveiliging van de computersystemen waarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van een streng wachtwoordmanagement.

Wij eisen dat al onze dienstverleners passende maatregelen hebben genomen om de veiligheid van uw informatie te handhaven. In geen geval kan ADIC aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

De veiligheids- en beheerprocedures worden op regelmatige basis herbekeken in overeenstemming met de nieuwste technologische ontwikkelingen. ADIC slaat uw persoonlijke gegevens op in haar databank op een beveiligde server. De toegang tot de databank is slechts mogelijk door bevoegde personen, die zich bezighouden met de verwerking van de gegevens.

10. Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om op elk moment kosteloos kennis te nemen van uw persoonsgegevens, en uw hieronder opgesomde rechten uit te oefenen.

10.1 Recht van inzage, verbetering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ADIC. Daarnaast heeft u steeds het recht om ADIC te verzoeken uw persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren, aan te vullen of te beperken.

10.2. Recht op verwijdering

U heeft het recht ons te vragen om uw persoonlijke gegevens te verwijderen uit onze databank. Dit recht wordt echter beperkt omwille van wettelijke verplichtingen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet meer kunnen worden gegarandeerd.

10.3. Recht van verzet

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. ADICvzw zal uw gegevens niet gebruiken voor direct marketing.

10.4 Recht van vrije gegevensoverdracht (data portabiliteit)

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan ADIC in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

10.5. Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken. U heeft het recht uw toestemming in te trekken voor het verder gebruik van uw persoonlijke gegevens voor een specifieke studie. Dit recht kan echter beperkt worden omwille van wettelijke verplichtingen. Na validatie van uw aanvraag, zullen uw persoonlijke gegevens uit de databank van ADIC verwijderd worden.

10.6. Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door ADIC te contacteren

- per e-mail via dpo@adicvzw.be
- per post tav. Kwaliteitscoördinator, ADIC vzw, Venusstraat 11, 2000 Antwerpen

Bij dergelijk verzoek dient u steeds een kopie van een identificatiebewijs toe te voegen. Een aanvraag kan geweigerd worden als zij onredelijk repetitief of systematisch is.

10.7. Automatische beslissingen en profiling

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en zal door ADIC evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

10.8. Recht om klacht in te dienen

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy beleid indien nodig te updaten.
Het gewijzigd privacybeleid zal gepubliceerd worden op onze website.

Laatst bijgewerkte versie: 17/02/2026